

OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti KROFTAS Czech s.r.o., so sídlom Waltrova 1216/31, 318 00 Plzeň

IČO: 03573150, DIČ: CZ03573150

zapísané v obchodnom registri na Krajskom súde v Plzni spisová značka C 30407

na sprostredkovanie predaja tovaru prostredníctvom webových stránok umiestnených na internetových adresách

www.SKLENIK.sk / www.DOMCEK-EXPERT.sk

(ďalej iba „webové stránky“)

s účinnosťou od 13.6.2025

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Obchodná spoločnosť KROFTAS Czech s.r.o., so sídlom Waltrova 1216/31, 318 00 Plzeň, IČO: 03573150, DIČ: CZ03573150, zapísaná v obchodnom registri na Krajskom súde v Plzni spisová značka C 30 (pozri vyššie). Na webových stránkach je zverejnený tovar Predávajúceho firmy LANIT PLAST, s. (ďalej len „Predávajúci“). Sprostredkovateľ je zmluvným partnerom Predávajúceho.
- 1.2. Sprostredkovateľ prostredníctvom webových stránok sprostredkováva predaj tovaru zákazníkom Predávajúceho (ďalej len „Kupujúcim“), ktorí majú záujem zakúpiť tovar Predávajúceho prostredníctvom webových stránok Sprostredkovateľa.
- 1.3. Výsledkom sprostredkovania je uzatvorenie kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim (ďalej len „Kúpna zmluva“), ktorej predmetom je nákup tovaru Kupujúcim od Predávajúceho prostredníctvom webových stránok Sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ iba sprostredkováva uzavretie Kúpnej zmluvy medzi Kupujúcim a Predávajúcim. Sprostredkovateľ nie je zmluvnou stranou Kúpnej zmluvy.
- 1.4. Obchodné podmienky Sprostredkovateľa (ďalej len „Obchodné podmienky“) upravujú práva a povinnosti Sprostredkovateľa, Predávajúceho a Kupujúceho výhradne vo fáze sprostredkovania predaja tovaru Predávajúceho prostredníctvom webových stránok Sprostredkovateľa.
- 1.5. Budúca kúpna zmluva a všetky z nej plynúce záväzky Predávajúceho sa riadia výhradne Obchodnými podmienkami Predávajúceho, ktoré sú k dispozícii na webe Sprostredkovateľa alebo na tomto internetovom odkaze https://www.lanitgarden.sk/data/soubory/soubory_ostatni/SK/obchodne_podmienky_LANITPLAST_SK.pdf
- 1.6. Sprostredkovateľ nie je predávajúcim ani dodávateľom na tovar ponúkaný na webových stránkach. Sprostredkovateľ iba informuje Zákazníkov o výrobkoch a tovaroch Predávajúceho, kúpnych cenách a podmienkach predaja pomocou webových stránok a tento predaj sprostredkováva. Sprostredkovateľ nie je zodpovedný za povinnosti Predávajúceho, ktoré Predávajúcemu vyplývajú z Kúpnej zmluvy (najmä doručenie tovaru, práva z chybného plnenia, záruka za akosť, garancia práv Zákazníka-spotrebiteľa), občianskeho zákonníka a ďalších právnych predpisov.
- 1.7. Zákazník súhlasí s tým, že všetka komunikácia bude prebiehať výhradne s použitím elektronických komunikačných prostriedkov na diaľku (predovšetkým email, uvedený v užívateľskom účte alebo oznámený kupujúcim). Náklady vzniknuté zákazníkovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí zákazník sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.
- 1.8. Odoslaním objednávky zákazník súhlasí s:
 - 1.8.1. Odovzdaním svojich osobných údajov Predávajúcemu
 - 1.8.2. Obchodnými podmienkami Predávajúceho

2. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základe registrácie kupujúceho vykonanej na webovej stránke môže kupujúci pristupovať do svojho používateľského rozhrania. Zo svojho užívateľského rozhrania môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru (ďalej len „užívateľský účet“). Prípadne môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru aj bez registrácie priamo z webového rozhrania obchodu.

- 2.2. Pokiaľ kupujúci neposkytne súhlas s uložením osobných údajov vo svojom užívateľskom účte na webových stránkach sprostredkovateľa, bude užívateľský účet do 14 dní od registrácie automaticky zmazaný.
- 2.3. Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v užívateľskom účte a pri objednávaní tovaru sú KROFTAS Slovakia s.r.o. považované za správne.
- 2.4. Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných na prístup do jeho užívateľského účtu.
- 2.5. Ochrana osobných údajov uložených v užívateľskom účte je riešená samostatne v týchto Obchodných podmienkach a v Obchodných podmienkach Predávajúceho.
- 2.6. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie používateľského účtu tretím osobám.
- 2.7. KROFTAS Slovak s.r.o. môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie ako 12 mesiacov nevyužíva alebo v prípade, keď kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy (vrátane obchodných podmienok).
- 2.8. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

3. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 3.1. Sprostredkovateľ nie je predávajúcim ani dodávateľom na tovar ponúkaný na webových stránkach. Sprostredkovateľ iba informuje Zákazníkov o výrobkoch a tovaroch Predávajúceho, kúpnych cenách a podmienkach predaja pomocou webových stránok a tento predaj sprostredkovať. Sprostredkovateľ nie je zodpovedný za povinnosti Predávajúceho, ktoré Predávajúcemu vyplývajú z Kúpnej zmluvy (najmä doručenie tovaru, práva z chybného plnenia, záruka za akosť, garancia práv Zákazníka-spotrebiteľa), občianskeho zákonníka a ďalších právnych predpisov.
- 3.2. Webové stránky obsahujú informácie o tovare, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru a nákladov za vrátenie tovaru, ak tento tovar zo svojej podstaty nemôže byť vrátený obvyklou poštovou cestou. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované na webových stránkach. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.
- 3.3. Webové stránky obsahujú aj informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní slovenskej verzie obchodu platia iba v prípadoch, keď je tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky. Pri iných jazykových verziách webového rozhrania platia informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru iba pre tie štáty, ktorým je jazyková verzia určená.
- 3.4. Na objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár z webových stránok. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:
 - 3.4.1. objednávanom tovare (objednávaný tovar „vloží“ kupujúci do elektronického nákupného košíka webového rozhrania obchodu),
 - 3.4.2. spôsobu úhrady kúpnej ceny tovaru
 - 3.4.3. požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru
 - 3.4.4. nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej spoločne len ako „objednávka“).
- 3.5. Pred odoslaním objednávky spoločnosti je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil, a to aj s ohľadom na možnosť kupujúceho zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. Objednávku odošle kupujúci kliknutím na tlačidlo „záväzne objednať“. Údaje uvedené v objednávke sú považované za správne. Predávajúci bezodkladne po obdržaní objednávky toto obdržanie kupujúcemu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v užívateľskom účte či v objednávke (ďalej len „elektronická adresa kupujúceho“).
- 3.6. Spoločnosť KROFTAS Czech s.r.o. je vždy oprávnená v závislosti od charakteru objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne či telefonicky).
- 3.7. Kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká dorúčením prijatia objednávky (akceptáciou), ktoré je predávajúcim zaslané kupujúcemu elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho.

4. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Cenu tovaru samostatne určuje Sprostredkovateľ a Predávajúci je povinný túto cenu pri uzatvorení kúpnej zmluvy dodržať.
- 4.2. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledujúcimi spôsobmi (ak sú ponúkané v košíku):
 - 4.2.1. v hotovosti v prevádzke predávajúceho na adresách predávajúceho
 - 4.2.2. v hotovosti na dobierku v mieste určenom kupujúcim v objednávke
 - 4.2.3. bezhotovostne prevodom na bankový účet predávajúceho
 - 4.2.4. bezhotovostne platobnou kartou
 - 4.2.5. inou bezpečnou platobnou metódou
- 4.3. Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu aj náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške, ktorú však musia byť vopred uvedené v nákupnom košíku.
- 4.4. Sprostredkovateľ môže u vybraného tovaru menom Predávajúceho a na účet Predávajúceho požadovať od kupujúceho zálohu či inú obdobnú platbu o tejto požiadavke musí byť kupujúci vopred pri vložení tovaru do košíka.
- 4.5. V prípade platby v hotovosti alebo v prípade platby na dobierku je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru.
- 4.6. V prípade bezhotovostnej platby je kupujúci povinný uhradzovať kúpnu cenu tovaru spoločne s uvedením variabilného symbolu platby V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na účet predávajúceho.
- 4.7. Predávajúci je oprávnený, najmä v prípade, že zo strany kupujúceho nedôjde k dodatočnému potvrdeniu objednávky (čl. 3.6), požadovať uhradenie celej kúpnej ceny ešte pred odoslaním tovaru kupujúcemu.
- 4.8. Ak je to v obchodnom styku obvyklé alebo ak je tak stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, vystaví predávajúci ohľadne platieb vykonávaných na základe kúpnej zmluvy kupujúcemu daňový doklad – faktúru Predávajúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty v elektronickej podobe kupujúceho.

5. ODSÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

- 5.1. Prípadné odstúpenie od kúpnej zmluvy sa plne riadi aktuálne platnými **Obchodnými podmienkami predávajúceho**.

6. PREPRAVA A DODANIE TOVARU

- 6.1. Preprava a dodanie tovaru sa plne riadi aktuálne platnými **Obchodnými podmienkami predávajúceho**.

7. PRÁVA Z CHYBNÉHO PLNENIA

- 7.1. Práva z chybného plnenia sa plne riadia aktuálne platnými **Obchodnými podmienkami predávajúceho**.

8. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1. Sprostredkovateľ ani predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovenia § 1826 ods. 1 písm. e) občianskeho zákonníka.
- 8.2. K mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Česká obchodná inšpekcia, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 8.3. Sprostredkovateľ aj Predávajúci sú oprávnení k svojej podnikateľskej činnosti na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad pre ochranu osobných údajov. Česká obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
- 8.4. Kupujúci týmto preberá na seba nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle § 1765 ods. 2 občianskeho zákonníka.
- 8.5. Ďalšie práva Kupujúceho plynúce z uzatvorenej kúpnej zmluvy s Predávajúcim sa plne riadia aktuálne platnými Obchodnými podmienkami predávajúceho.

9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 9.1. Ochrana osobných údajov kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je poskytovaná na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov.
- 9.2. Webové stránky Sprostredkovateľa nezhrmažďujú ani nevyužívajú o kupujúcom žiadne osobné údaje za účelom ich neskoršieho komerčného využitia.
- 9.3. Spracovanie a uloženie poskytnutých osobných údajov kupujúceho prebieha výhradne na základe právneho dôvodu splnenia sprostredkovateľskej zmluvy uzavretej v súlade so zákonom č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník v platnom znení, ktorej zmluvnou stranou je subjekt údajov a spoločnosť KROFTAS Czech s.r.o.
- 9.4. Kupujúci berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje (pri registrácii, vo svojom užívateľskom účte alebo pri objednávke vykonanej z webového rozhrania obchodu) uvádzať správne a pravdivo.
- 9.5. Spracovaním osobných údajov kupujúceho môže predávajúci z právneho dôvodu (splnenie kúpnej zmluvy uzatvorenej v súlade so zákonom č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník v platnom znení) poveriť tretiu osobu (dopravcu), ako spracovateľa. Okrem partnerských spoločností a dopravcov nebudú osobné údaje predávajúcim bez predchádzajúceho súhlasu kupujúceho odovzdávané tretím osobám. Predávajúci sa zaväzuje predáť osobné údaje kupujúceho iba takým ďalším dopravcom - spracovateľom, ktorí poskytujú dostatočné technické a organizačné opatrenia, aby bola zaistená maximálna ochrana poskytnutých osobných údajov.
- 9.6. Pokiaľ kupujúci neposkytne súhlas s uložením osobných údajov vo svojom užívateľskom účte v on-line obchode na webových stránkach predávajúceho, bude užívateľský účet do 14 dní od registrácie automaticky zmazaný.
- 9.7. Pokiaľ kupujúci poskytne súhlas s dlhodobým uložením svojich osobných údajov v rámci svojho užívateľského účtu, tak budú tieto jeho údaje uložené v on-line obchode po dobu trvania tohto súhlasu. Súhlas je možné kedykoľvek odvolať a celý účet, vrátane histórie nákupov, osobných údajov vo všetkých objednávkach kupujúceho, bude v on-line obchode vymazaný.
- 9.8. Osobné údaje meno a priezvisko, adresa, email, telefón, a ktoré sú prenášané do ekonomického systému predávajúceho, môžu byť v tomto systéme uložené až po dobu 15 rokov od dátumu posledného nákupu. Ide o osobné údaje, ktoré sú vyžadované na základe týchto právnych dôvodov:
 - 9.8.1. zákon 563/1991 Zb. v platnom znení – zákon o účtovníctve – povinnosť vystavenia riadnych daňových dokladov s údajmi predpísanými zákonom z dôvodu splnenia kúpnej zmluvy
 - 9.8.2. zákon 235/2004 Zb. v platnom znení – zákon o DPH – povinná archivácia riadnych daňových dokladov vzniknutých z dôvodu splnenia kúpnej zmluvy po dobu 10 rokov
 - 9.8.3. zákon 586/1992 Zb. v platnom znení – zákon o dani z príjmu – splnenie daňovej povinnosti na základe riadne vystavených daňových dokladov vystavených z dôvodu splnenia kúpnej zmluvy
 - 9.8.4. zákon č. 89/2012 Zb. v platnom znení - občiansky zákonník - splnenie uzavretej kúpnej zmluvy s kupujúcim + evidencia zmluvnej predĺženej záruky až 15 rokov odo dňa nákupu)
 - 9.8.5. zákon 634/1992 Zb. v platnom znení - zákon o ochrane spotrebiteľa - z dôvodu včasného informovania kupujúceho v prípade preukázania problému na výrobku
 - 9.8.6. zákon 350/2011 Zb. v platnom znení - chemický zákon - z dôvodu včasného informovania kupujúceho v prípade preukázania vady na výrobku - väčšina produktov z on-line obchodu spadá pod povinnú evidenciu chemických výrobkov
 - 9.8.7. nariadenie ES REACH 1907/2006 v platnom znení z dôvodu včasného informovania kupujúceho v prípade preukázania vady na výrobku - väčšina produktov z on-line obchodu spadá pod povinnú evidenciu chemických výrobkov
 - 9.8.8. KROFTAS Slovak s.r.o. prijal vzhľadom na povahu, rozsah a účely spracovania také technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil a bol schopný dokázať, že spracovanie je vykonávané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov.
- 9.9. Kupujúci má tieto hlavné práva:
 - 9.9.1. Právo na prístup - predávajúci je povinný kupujúcemu na vyžiadanie oznámiť, aké všetky jeho osobné údaje sú spracovávané a uchovávané.
 - 9.9.2. Právo na prenositeľnosť – právo získať svoje osobné údaje v štruktúrovanom strojovo čitateľnom formáte.
 - 9.9.3. Právo na opravu - kupujúci má právo na opravu nesprávne uvedených osobných údajov.

- 9.9.4. Právo na výmaz – platí v prípade, že osobné údaje budú spracovávané protiprávne, alebo nebol daný súhlas rodičov (u detí do 16 rokov) či už neexistuje ďalší dôvod na spracovanie, podľa GDPR musí správca novo bez prieťahov údaje vymazať.
- 9.9.5. Právo vzniesť námietku a právo na obmedzené spracovanie - v niektorých prípadoch právneho dôvodu nemožno právo na výmaz uplatniť, potom však stále môžete podať námietku a žiadať o obmedzené spracovanie údajov.
- 9.9.6. Právo byť zabudnutý – správca vykoná primerané kroky, aby vaše osobné údaje boli vymazané aj smerom do minulosti (s výnimkou spracovania osobných údajov na základe právneho dôvodu).
- 9.9.7. Ak požiada kupujúci o informáciu o spracovaní svojich osobných údajov, je mu predávajúci povinný túto informáciu odovzdať. Predávajúci má právo za poskytnutie informácie podľa predchádzajúcej vety požadovať primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nevyhnutné na poskytnutie informácie.

10. ZASIELANIE OBCHODNÝCH OZNÁMENÍ A UKLADANIE COOKIES

- 10.1. Kupujúci súhlasí so zasielaním informácií súvisiacich s objednaným tovarom alebo s objednanými službami na ním oznámenú elektronickú adresu. Zasielanie propagačných a obchodných oznámení nesúvisiacich priamo s objednávkou je v predvolenom stave účtu deaktivované a jeho aktiváciu musí kupujúci aktívne vykonať a zasielanie odsúhlasiť vo svojom užívateľskom účte. Súhlas potom môže kupujúci kedykoľvek písomne odvolať.
- 10.2. Nákup na webovej stránke je možné technicky zrealizovať iba s povolením ukladania tzv. cookies vo webovom prehliadači kupujúceho. (Cookies je krátky textový súbor, ktorý si navštívený web ukladá vo vašom prehliadači. Umožňuje webu zaznamenať informácie o vašej návšteve. Budúca návšteva tak pre vás môže byť jednoduchšia a web bude užitočnejší.)
- 10.3. Kupujúci pri vstupe na webovú stránku rozhoduje o využití cookies s týmito funkciami - analýza, reklama, personalizácia. Tieto cookies sú v predvolenom stave vypnuté a kupujúci má možnosť aktívne odsúhlasiť ich využitie. Súhlas má možnosť kedykoľvek odvolať.
- 10.4. Cookies spojené s funkčnosťou stránky sú v predvolenom stave aktívne a nie je možné ich vypnúť, pretože by bola narušená funkčnosť webovej stránky.

11. DORUČOVANIE

- 11.1. Kupujúcemu môže byť doručovaný akýkoľvek dokument súvisiaci s jeho objednávkou na elektronickú adresu kupujúceho.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1. Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.
- 12.2. Kontaktné údaje predávajúceho + adresa pre doručovanie:

KROFTAS Czech s.r.o.

Waltrova 1216/31, 318 00 Plzeň

IČO: 03573150, DIČ: CZ03573150

adresa elektronickej pošty info@kroftas.cz

telefón +420 739 174 176

v Plzni, dňa 13.6.2025