

Dôležité pokyny na preberanie sklenených skleníkov

Osobný odber na našej pobočke

Najjednoduchší spôsob odvozu. Potrebujete iba príviesny vozík. Upozorňujeme na vysokú hmotnosť skla, z tohto dôvodu skontrolujte vopred povolenú nosnosť vozíka.

Balenie sklenených výplní

Sklenené výplne sú starostlivo zabalené v nevratnej drevenej debne. Upozorňujeme na vysokú hmotnosť – až 450 kg.

Preberanie tovaru od dopravcu

Na zloženie prosím zaistíte prítomnosť min 2 osôb pre prípad, že bude nutné debnu rozobrať priamo na vozidle a odosiť jednotlivé sklenené výplne.

Pokiaľ je obal zásielky viditeľne poškodený, tak s **vodičom ihneď spíšte zápis o poškodení zásielky** a rozsah a spôsob poškodenia obalu **čo najpresnejšie popíšte** (všeobecný zápis, že je zásielka poškodená nestačí) a pokiaľ možno poškodenú zásielku **vyfotíte** (napr. na mobil). Potom zásielku **prevezmite** a bezodkladne nás kontaktujte.

Aj v prípade zjavne rozbitého skla zásielku prevezmite a s vodičom ihneď spíšte zápis o poškodení zásielky s maximálne možným presným popisom poškodenia. Potom nás bezodkladne kontaktujte.

Veľmi dôležité:

Pokiaľ s vodičom nepopíšete zápis o poškodení zásielky, potom je vysoká pravdepodobnosť zamietnutia reklamácie dopravcom.

www.lanitplast.cz

Praha

Hlavní 809
251 68 Sulice - Hlubočinka
tel.: 251 562 736
praha@lanitplast.cz

Olomouc

Hamerská 19
772 06 Olomouc
tel.: 585 312 199
olomouc@lanitplast.cz