

Dôležité pokyny na preberanie sklenených skleníkov

Pre maximálnu bezpečnosť a odolnosť je v skleníku použité kalené sklo. Kalené sklo je špeciálne upravený materiál, ktorý je oveľa bezpečnejší a odolnejší ako bežné sklo. Pri prípadnom rozbití sa totiž rozpadne na malé čriepky, čo výrazne znižuje riziko zranenia (podobne ako sklo v aute). Po zamontovaní do skleníka sa jedná o veľmi odolné a bezpečne zasklenie.

Je ale veľmi dôležité vedieť, že aj napriek svojej vysokej bezpečnosti a **odolnosti je aj kalené sklo náchylné na rozbitie** predovšetkým vplyvom nárazu na jeho hranu alebo vplyvom väčšieho prehnutia tabule. Preto s tabuľami skla opatrne manipulujte výhradne na zvislo a nie na plocho, kde hrozí prehnutie skla. **Akékoľvek prípadné poškodenie sklenených tabúľ, ku ktorému dôjde po prevzatí nepoškodeného balenia, je spôsobené chybnou manipuláciou zo strany zákazníka a dodávateľ za prípadné rozbitie skla nenesie žiadnu zodpovednosť.**

Balenie sklenených výplní

Sklenené výplne sú starostlivo zabalené v drevenej debne. Upozorňujeme na vysokú hmotnosť – až 450 kg. **Debnu veľmi opatrne rozoberte (vyvarujte sa násilného páčenia a krútenia debny) a sklenené tabule postupne opatrne jednu po druhej od kraja vyberte.**

Preberanie tovaru od dopravcu

Na zloženie zásielky prosím zaistíte prítomnosť min. 2 osôb pre prípad, že bude nutné debnu rozobrať priamo na vozidle alebo na chodníku a odosiť jednotlivé sklenené výplne.

Pokiaľ je obal zásielky **viditeľne poškodený, tak s vodičom ihneď spíšte zápis o poškodení zásielky** a rozsah a spôsob poškodenia obalu **čo najpresnejšie popíšte** (všeobecný zápis, že je zásielka poškodená nestačí) a poškodenú zásielku **vyfotíte zo všetkých strán** (napr. na mobil). Potom zásielku **prevezmite** a bezodkladne nás kontaktujte.

Aj v prípade zjavne rozbitého skla zásielku prevezmite a s vodičom ihneď spíšte zápis o poškodení zásielky s maximálne možným presným popisom poškodenia a poškodenú zásielku vyfotíte zo všetkých strán (napr. na mobil). Potom nás bezodkladne kontaktujte.

Veľmi dôležité:

Pokiaľ s vodičom nepopíšete zápis o poškodení zásielky, potom je vysoká pravdepodobnosť zamietnutia reklamácie zo strany dopravcu.

www.lanitplast.cz

Praha

Hlavní 809
251 68 Sulice - Hlubočinka
tel.: 251 562 736
praha@lanitplast.cz

Olomouc

Hamerská 19
772 06 Olomouc
tel.: 585 312 199
olomouc@lanitplast.cz